

### Allergiker

Wir beziehen Ihnen Ihr Bett auch gerne mit Allergiker Bettwäsche, bitte sprechen Sie uns an.

### Apotheke / Apotheken Notdienst

Apotheke am Altenhof, Rüttenscheider Str. 265  
Für den aktuellen Notdienst melden Sie sich bitte an der Rezeption.

### Arzt / Notfall

In Notfällen informieren Sie den Empfang **Tel. 9**  
Polizei **Tel. (0) 110**  
Feuerwehr **Tel. (0) 112**  
Ärztlicher Notdienst **Tel. (0201) 116 117**  
Alfried-Krupp-Krankenhaus **Tel. (0201) 434-1**

### Aufzug

Bitte benutzen Sie unseren Aufzug nur einzeln.  
In Notfallsituationen bleiben Sie ruhig und drücken bitte mind. drei Sekunden die Notfalltaste. Wir kümmern uns sofort um Sie.

### Autovermietung

Avis, Alfredstr. 28, 45127 Essen  
**Tel. (0201) 23 39 11**  
Europcar, Ruhrtalstr. 101, 45239 Essen  
**Tel. (0201) 84 95 50**  
Sixt, Freiheit 3, 45127 Essen  
**Tel. 0180-626 02 50**

### Bewertungen

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir würden uns freuen, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um uns auf Google zu bewerten. Wir bedanken uns für Ihren Aufenthalt und schätzen Ihr Feedback!

### Bettdecken/ Kopfkissen

Für zusätzliches Bettzeug kontaktieren Sie bitte die Rezeption.  
**Tel.9**

### Bike Spezial

[www.hotelgruga.de/specials/](http://www.hotelgruga.de/specials/)

### Briefkasten

Gerne können Sie Ihre Post an unserer Rezeption abgeben.

### Bügeleisen/- Brett, Bügelservice

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.  
Bitte beachten Sie, dass das Bügeln im Zimmer ohne Bügelbrett und auf den Schreibtischen nicht gestattet ist. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### Check In

Am Anreisetag steht Ihnen ihr Zimmer ab 15.00 Uhr zu Verfügung.

### Check Out

Am Abreisetag steht Ihnen ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu Verfügung

### Durchwahl

Mit der Durchwahl 9 gelangen Sie direkt zur Rezeption. Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die Zimmernummer auf Ihrem Telefon.

### Early Check In

Nach Verfügbarkeit können wir Ihnen einen Early-Check-in für zusätzliche € 20,- anbieten. Bitte nehmen Sie vor Ihrer Anreise Kontakt mit uns auf.

### Einkaufszentrum

Eine große Auswahl an Geschäften, die zum ausgelassenen Shoppen einladen. Für weitere Informationen klicken Sie hier:  
[www.limbecker-platz.de](http://www.limbecker-platz.de).

### Essener Stadtrundfahrten

Bei einer 2-stündigen Rundfahrt wird Ihnen der Wandel der Stadt vom Zentrum der Montanindustrie zur modernen Wirtschafts- und Dienstleistungsmetropole vorgestellt. Für aktuelle Informationen klicken Sie hier:  
[www.ruhrgebiet-stadtrundfahrten.de](http://www.ruhrgebiet-stadtrundfahrten.de).

### Fahrräder

Auf Anfrage können Sie sich Fahrräder am Empfang kostenfrei ausleihen.

### Feuerlöscher/ Feuermelder

Diese befinden sich auf den Fluren und in den Treppenhäusern.

### **Flughafentransfer/Flughafen**

Gerne organisieren wir Ihnen Ihren Flughafentransfer. Sprechen Sie uns an.

### **Fön**

Alle unsere Zimmer verfügen über einen Fön.

### **Frühstück**

Der Frühstücksraum befindet sich im Haupthaus, gegenüber der Rezeption.

#### **Frühstückszeiten:**

Montag – Freitag von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr

Samstag u. Sonntag von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr.

### **Fundsachen**

Sie haben etwas bei uns vergessen? Wir bewahren alle Fundsachen mind. ein Jahr nach Fund für Sie auf. Gerne können wir Ihnen Ihre Fundsache auch nach Hause senden.

### **Garage**

Unsere Garage können Sie für € 22,- pro Nacht reservieren. (H 1,98m x L 5,37m x B 2,37m).

### **Gepäck**

Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns lagern.

### **Gruga Honig**

Haus der Bienen im Grugapark Essen. Der Kreisimkerverband Essen e.V. betreut das Haus der Bienen im Grugapark in Essen. Hier können Sie sowohl Interessantes über die Honigbienen und die Imkerei erfahren, als auch leckeren Honig aus Essener Stadtteilen erwerben. Außerdem echten Gruga Honig von Bienen, die Sie am Haus der Bienen persönlich kennen lernen dürfen. Gerne haben wir immer ein Glas Gruga Honig für Sie, zum Preis von € 6,50 vorrätig. Für weitere Informationen klicken Sie hier:

[www.kreisimkerverband-essen.de](http://www.kreisimkerverband-essen.de)

### **Gruga Park**

Mitten in einem der ehemaligen Zentren der Montanindustrie befindet sich ein Ort, der immer schon grün war – und nun schon seit über 90 Jahren. Während sich Essen von der Kohle- und

Stahlstadt zur Grünen Hauptstadt Europas 2017 entwickelte, war der Grugapark stets das grüne Herz der Großstadt, für Jung und Alt von nah und fern. Die Essener\*innen lieben ihren Grugapark und die Besucher\*innen erzählen ihre ganz eigenen Geschichten von „ihrem“ Park. Für weitere Informationen klicken Sie hier:

[www.grugapark.de](http://www.grugapark.de)

### **Grugapark Therme**

Die Grugapark Therme lädt mit einer ausgedehnten Saunalandschaft und Solebecken im asiatischen Ambiente zu einem genussvollen Kur- und Wellness-Aufenthalt ein. Für weitere Informationen klicken Sie hier: [www.grugaparktherme.de](http://www.grugaparktherme.de).

### **Handyladekabel**

Wir haben eine kleine Auswahl an Ladekabeln. Gerne stellen wir Ihnen ein Ladekabel an der Rezeption zur Verfügung.

### **Hausprospekt**

[Hier](#) finden Sie unser Hausprospekt.

### **Haustiere**

Für ein Haustier berechnen wir eine Pauschale von € 10,-. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Mitbringen von Hunden in den Frühstücksraum nicht gestattet ist. Bitte informieren Sie den Empfang, falls Sie Ihren Hund im Zimmer allein lassen.

### **Hespertalbahn**

Steigen Sie ein und genießen Sie die Fahrt entlang des Baldeneysees in den historischen Personenwagen der Hespertalbahn. Für aktuelle Informationen klicken Sie hier:

[www.hespertalbahn.de](http://www.hespertalbahn.de).

### **Hotelklassifizierung**

[Hier](#) finden Sie unsere DEHOGA-Zertifizierung.

### **Hochzeitspezial**

[www.hotelgruga.de/specials/](http://www.hotelgruga.de/specials/)

### **Hygieneartikel**

Gern helfen wir Ihnen mit dem Nötigsten aus, falls Sie etwas vergessen haben.

### Internet/WLAN

Nutzen Sie im Haus unser kostenfreies WLAN

Netzwerkname: **Hotel Gruga**

Passwort: **tulpe1719**

### Joggen

Wenige hundert Meter vom Hotel entfernt befindet sich die Gruga mit interessanten Laufstrecken oder nutzen Sie die Trasse entlang der Gruga.

### Kartenzahlung

Gerne können Sie mit Ihrer Kredit- oder EC-Karte bei uns im Hotel bezahlen. Ferner akzeptieren wir Euro/Master, American Express, Visa, EC-Cash, JCB und Diners Karten.

### Krankenhäuser / Uniklinikum

Sie besuchen Freunde, Bekannte oder Familienmitglieder in einem Krankenhaus oder in der Uniklinik in Essen? Übernachten Sie im Hotel An der Gruga und wir machen Ihnen den nicht ganz so schönen Anlass der Übernachtung in Essen zu einem schönen Erlebnis. Betten Sie sich wie auf Wolken in unseren schönen Zimmern.

### Kühlschrank

Ab einer gebuchten Zimmerkategorie **Business +** im Einzel/- Doppelzimmer, haben Sie einen eigenen Kühlschrank auf dem Zimmer.

### Late Check out

Je nach Verfügbarkeit können wir Ihnen einen Late Check out für € 39,- anbieten. Bitte sprechen Sie dies vorher mit uns ab.

### Lunchpaket

Gerne bereiten wir Ihnen für € 12,- ein Lunchpaket vor. Bitte melden Sie dies an der Rezeption an.

### Liefersdienste

An unserer Rezeption haben wir eine Liste ausgewählter Liefersdienste für Sie parat liegen. Diese können Sie jederzeit einsehen.

### Matratzen

Alle unsere Matratzen haben den Härtegrad H3 und sind mit Tonnentaschen-Federkern ausgestattet. Die Matratzen werden im Zuge der DEHOGA [Klassifizierung](#) jährlich professionell gereinigt.

### Minibar/Snackautomat

Im Erdgeschoss des Hotels steht Ihnen ein Snack- und Getränkeautomat zur Selbstbedienung zur Verfügung.

### Parkplätze

Für unseren Parkplatz berechnen wir € 12,- pro Nacht. Diese können nach Verfügbarkeit genutzt werden. Eine Reservierung ist leider nicht möglich.

### Philharmonie

Wer die Philharmonie Essen zum ersten Mal erblickt, empfindet das Gebäude nicht selten als „neu und altherwürdig zugleich“. Mit diesen Worten jedenfalls charakterisierte die „Frankfurter Allgemeine Zeitung“ im Juni 2004 das gerade frisch eröffnete Konzerthaus. Womit ein entscheidendes Merkmal angesprochen ist: Gerade jene gelungene Synthese aus dem musikalisch geschichtsträchtigen Saalbau und der akustisch wie ästhetisch modernen Philharmonie ist ein Markenzeichen. Den aktuellen Veranstaltungskalender finden Sie unter:

[www.theater-essen.de/philharmonie/](http://www.theater-essen.de/philharmonie/)

### Regenschirme

Erhalten Sie jederzeit an der Rezeption. Bitte geben Sie diese nach Benutzung wieder bei uns ab, damit unsere anderen Gäste diese auch nutzen können.

### Reinigung / Wäscheservice

Wir bieten Ihnen hierfür unseren 24-Stunden Wäscheservice an. Bitte geben Sie die Wäsche am Vortag an der Rezeption ab. (Wäschebeutel, Wäschepreisliste und Wäscheauftrag liegen im Zimmer für Sie bereit).

### Restaurants/ Restaurantplan

In der unmittelbaren Umgebung (Rüttenscheider Straße) finden Sie zahlreiche Auswahlmöglichkeiten an Restaurant, Bars und Cafés. Gerne helfen wir Ihnen mit einem [Restaurant- und Umgebungsplan](#) weiter und reservieren für Sie einen Tisch.

### Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden also rund um die Uhr für Sie besetzt. Bitte wählen Sie die 9 auf Ihrem Zimmertelefon.

### **Ruhrbahn**

Sie möchten sich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln fortbewegen, nutzen Sie den aufgeführten Link und gelangen Sie direkt zum Ticketshop der Ruhrbahn:

[www.tickets.ruhrbahn.de](http://www.tickets.ruhrbahn.de)

### **Rüttenscheid**

Der zentrale Bereich Rüttenscheids liegt an der Rüttenscheider Straße, kurz Rü genannt. Hier gibt es rund einhundert Cafés, Kneipen und Restaurants sowie Einzelhandelsgeschäfte. In Rüttenscheid finden jährlich wiederkehrende Veranstaltungen statt, wie beispielsweise das Rü-Fest, ein Stadtteilstival mit Live-Musik. Bei der Rüttenscheider Musikknacht präsentiert sich die Rüttenscheider Musik- und Kneipenszene. Weitere regelmäßige Veranstaltungen sind das internationale Radrennen Rü-Cup, die Oldtimer-Rally Tour de Rü und der Rüttenscheider Wintermarkt.

### **Safe the World Programm**

Die Erfahrungswerte der letzten Jahre haben gezeigt, dass wir aus ökologischer und nachhaltiger Sicht der Umwelt einen Beitrag leisten können, wenn in den Hotels keine tägliche Zimmerreinigung durchgeführt wird. Daher wird auch in unserem Hotel keine Zwischenreinigung automatisch durchgeführt. Sollten Sie dennoch eine kostenfreie Zwischenreinigung wünschen, melden Sie dies bitte am Vortag an der Rezeption an.

### **Sauna**

ca. 5 Minuten Fußweg entfernt befindet sich die Gruga-Therme „Kur vor Ort“. Die Saunalandschaft bietet 6 verschiedene Saunen, Außen- und Innenpool und verschiedene Ruheräume an. Eine Saunatasche, Handtücher und Bademäntel erhalten Sie am Empfang für € 10,-.

### **Sky**

Alle Hotelzimmer sowie der Fernseher am Empfang verfügen über Sky-Kanäle (Sport 1 und Sport 2).

### **Snackautomat**

Eine kleine Auswahl an Snacks und kalten Getränken finden Sie in unserem Snackautomat im Erdgeschoss.

### **Taxi**

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Wählen Sie die 9 für die Rezeption.

### **Telefon**

Sie sind von außerhalb direkt im Zimmer anwählbar:

**0201 - 84 11 8 + Zimmernummer** oder über die Zentrale: 0201- 84 11 80.

### **Terrasse**

In den Sommermonaten können Sie unsere Hoteleigene Sonnenterrasse nutzen. Ob zum Frühstück, ein Heiß- oder Kaltgetränk, sie lädt einfach zum Verweilen ein.

### **Villa Hügel**

Ein Symbol, das Sie sehen, begehen und erleben können, denn die Villa Hügel und der Park mit seinen zahlreichen Wegen und Skulpturen sind der Öffentlichkeit zugänglich. Eine Dauerausstellung im sogenannten „Kleinen Haus“ informiert Sie über die Geschichte der Familie und des Unternehmens Krupp. Dort ist auch das Historische Archiv Krupp ansässig, mit seinen reichhaltigen Beständen Anlaufpunkt für Forscher aus dem In- und Ausland. Für weitere Informationen klicken Sie hier: [www.villahuegel.de](http://www.villahuegel.de).

### **Wäscheservice/Reinigung**

Wir bieten Ihnen hierfür unseren 24-Stunden-Wäscheservice an. Bitte geben Sie die Wäsche am Vortag an der Rezeption ab. (Wäschebeutel, Wäschepreisliste und Wäscheauftrag liegen im Zimmer für Sie bereit).

### **Weckdienst**

Gern weckt Sie unser Rezeptionsteam telefonisch. Bitte wählen Sie die 9.

### **Wertfach**

Im Kleiderschrank befindet sich ein abzuschließendes Fach. Gern können Sie auch am Empfang Ihre Wertsachen im Safe deponieren. Wir übernehmen keine Haftung für Wertsachen.

### **Zeche Zollverein**

Entdecken Sie Industriegeschichte an einem Ort, der wie kein zweiter für Superlative steht: Lernen Sie die einst größte und leistungsstärkste Steinkohlenzeche der Welt und die größte Zentralkokerei Europas kennen. Für weitere Informationen klicken Sie hier: [www.zollverein.de](http://www.zollverein.de).

### **Zimmerschlüssel**

Sie können Ihren Zimmerschlüssel gerne an der Rezeption hinterlegen.

### **Zertifikate**

[DEHOGA Hotelklassifizierung](#)

[Zertifikat Matratzenreinigung](#)